

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR .....	13
BAB 1 PENDAHULUAN.....	14
3.1. Latar Belakang.....	14
3.2. Identifikasi Masalah .....	17
3.3. Tujuan Tugas Akhir.....	17
3.4. Manfaat Tugas Akhir.....	17
3.5. Lingkup Tugas Akhir .....	18
3.6. Kerangka Berfikir .....	18
3.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	21
3.1. Studi Literatur.....	21
3.2. Dasar Teori .....	24
4.3.11.3. Proses Bisnis.....	24
4.3.11.4. Pemodelan Proses Bisnis .....	25
4.3.11.5. Business Process Modelling Notation (BPMN).....	25
4.3.11.6. Business Process Management (BPM) .....	28
4.3.11.7. CMMI (Capability Maturity Model Integration) .....	30
4.3.11.8. Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM) .....	32
4.3.11.9. Tingkat Kematangan Berdasarkan BPOMM .....	36
4.3.11.10. Metode Analisis Masalah .....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	44
3.1 Rencana Penelitian .....	44
3.2. Obyek Penelitian .....	44

3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4.	Tahapan Penelitian .....	46
3.5.	Perbandingan dengan Penelitissan Lain .....	48
3.6.	Perbandingan Penelitian .....	49
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.2	Pengolahan Data Hasil Penelitian .....	60
3.6.	Penilaian Tingkat Kematangan Proses Bisnis MAN 1 OKU Timur .....	62
4.3.1.	Deskripsi Responden.....	62
4.3.2.	Daftar Pertanyaan Responden .....	63
4.3.3.	Analisis Kematangan Proses Bisnis .....	66
4.3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	68
4.3.5.	Pemetaan Analisis Gap .....	71
4.3.6.	Rekomendasi Perbaikan GAP .....	72
4.3.7.	Desain Ulang Proses Bisnis .....	73
4.3.8.	Fase Design.....	75
4.3.9.	Proses (Process Implementation) .....	76
4.3.10.	Proses pemantauan dan pengendalian (Process Monitoring and Controlling) .....	78
4.3.11.	Rekomendasi dan Perbaikan .....	82
4.3.12.	Rekomendasi Roadmap.....	83
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>86</b>
3.5.	Kesimpulan.....	86
3.6.	Saran .....	86
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>88</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....		90
Lampiran Daftar Wawancara .....		91
Lampiran Kuesioner Penelitian.....		93
Lampiran Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....		102
Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....		115

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1. Studi Literatur 1 .....	21
Table 2. Studi Literatur 2 .....	22
Table 3. Studi Literatur 3 .....	23
Table 4. Perbandingan Penelitian.....	49
Table 5. Analisa WSF .....	59
Table 6. Target Responden .....	61
Table 7. Maturity Level Assesment.....	62
Table 8. Area Proses Penilaian BPMOM.....	63
Table 9. Analisis <i>Value Chain</i> .....	68
Table 10. Deskripsi diagram fishbone .....	70
Table 11. Analisis GAP.....	72
Table 13. <i>As-Is To-Be</i> .....	73
Table 14. Implementasi Proses .....	77
Table 15. Hasil Penilaian BPMOM .....	79
Table 16. Rekomendasi Konsep BPMOM.....	80
Table 17. Rekomendasi Rencana Permodelan Bisnis .....	81
Table 18. Hasil Temuan dan Rekomendasi.....	83
Table 19. Roadmap TI.....	85
Table 20. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	91

## DAFTAR GAMBAR

	H
alaman Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 2. Elemen BPMN .....	2
6	
Gambar 3. Simbol Event.....	26
Gambar 4. Simbol Activity dan Gateway.....	27
Gambar 5. Simbol Sequence Flow, Message Flow dan Association.....	27
Gambar 6. Simbol Pool dan Lane dalam Swimlane.....	28
Gambar 7. Siklus BPM.....	29
Gambar 8. Klasifikasi CMMI.....	31
Gambar 9. Diagram Value chain.....	38
Gambar 10. Diagram Fishbone.....	39
Gambar 11. Work System Method dan Work System Life Cycle (Supriana, 2018) .....	42
Gambar 16. Struktur Organisasi MAN 1 OKU Timur.....	45
Gambar 17. Tampilan Beranda PPDB.....	55
Gambar 18. Tampilan portal WEB.....	56
Gambar 19. Tampilan Berita.....	56
Gambar 20. Prosedur PPDB.....	57
Gambar 21. Aktiviti Diagram Proses Pembelajaran.....	58
Gambar 22. Aktiviti Diagram portal web.....	58
Gambar 23. Demografi Jenis kelamin Responden.....	63
Gambar 24. Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....	63
Gambar 25. Value Chain.....	68
Gambar 26. Diagram Fishbone.....	70
Gambar 27. Usulan Desain Proses PPDB.....	75
Gambar 28. Usulan Proses E-Learning.....	76
Gambar 29. Usulan Proses Portal WEB.....	76
Gambar 30. Rincian Penilaian BPMOM.....	80
Gambar 31. Rekomendasi Roadmap Proses Bisnis.....	84